



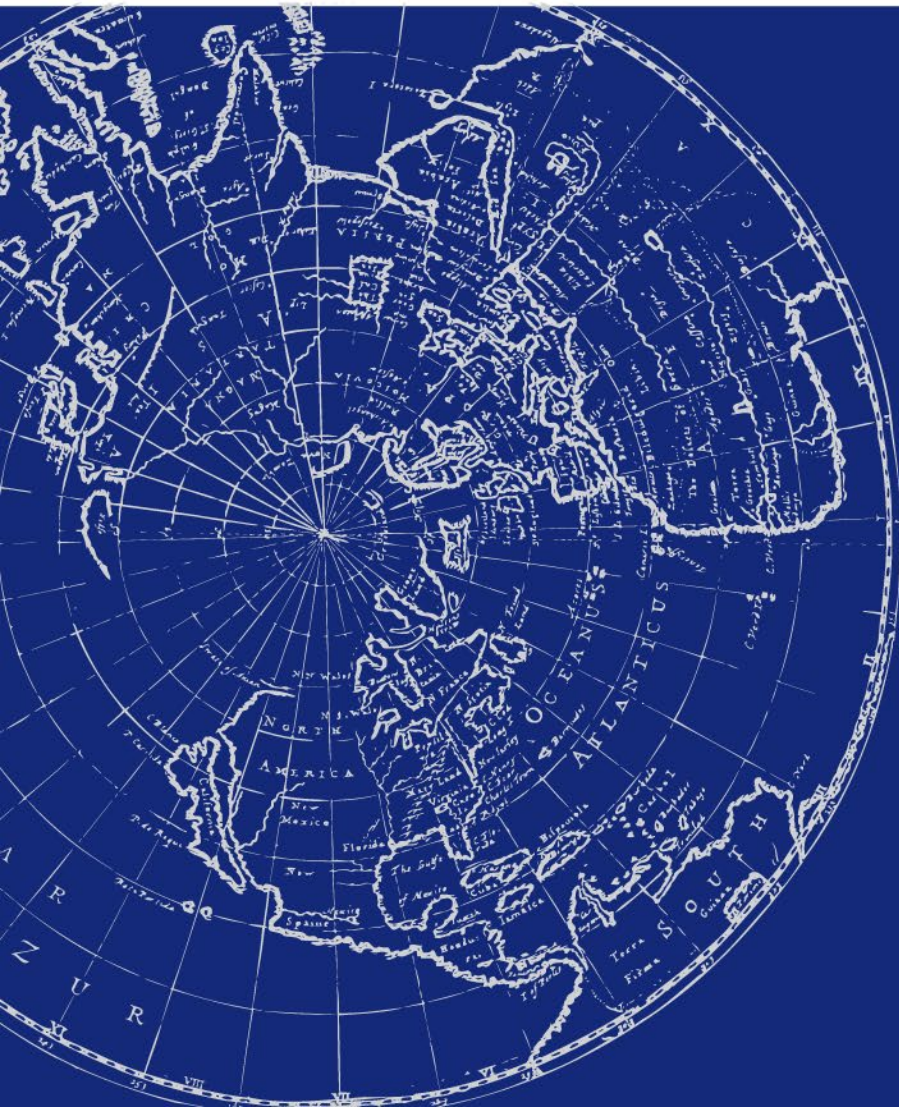
全球人壽資訊本部 資訊明日之星-苗圃計畫

副總經理 杜宗輝

Update : Mar,2022

Contents

- 資訊本部簡介
- 資訊發展策略
- 資訊明日之星



資訊本部簡介

資訊本部致力於制定資訊策略、優化資訊人才資源之配置、評估及導入新技術，以及督導資訊相關部門之規劃及執行。



- 1) IED 資訊工程處：規劃並提供穩定的電腦硬體和網路架構，並在資訊安全及系統穩定的架構下，提供快速和有效率的資訊服務。
- 2) ASD 應用系統服務處：掌理各項作業電腦化系統及資料模組平台之規劃、開發及維運，持續創新及導入新的資訊應用科技，研擬系統相關作業流程改善計劃，優化服務品質與營運效率。
- 3) DIT 數位科技處：掌理數位通路業務行銷、實體通路業務行銷與客戶服務等數位科技之規劃、建置與維運，以及金融保險新科技運用之研究及發展。
- 4) TBS 資訊及流程管理處：專案及開發資源管理、保單流程服務之規劃設計、系統測試規劃及管理、資訊管理及系統架構之規劃整合，以及新技術研究及引進。

資訊發展策略

符合金融法規要求

- IFRS17專案
- 團旅險更新專案
- 核心系統瀏覽器升級專案

提升中後台營運作業效率

- 持續優化中後台營運效率
- 業務微服務中台建置
- 持續導入自動化作業

基礎架構及人才培育計畫

- 資訊基礎架構
- 產學合作&新科技
- POC專案



基礎

+

策略發展
方向



保險服務創新及數位科技應用

- 電話及臨櫃客服搭配數位應用服務
- 多渠道創新數位服務 (Chatbot、Line@、網路電話、遠距櫃檯)
- 新興科技應用(AI智能/NLP文字解析)
- 遠距服務(投保、生調、保全、理賠)
- 電子化身份認證
- 繳費管道數位化

支援業務發展及商品導入

- 新商品開發
- 業務員銷售工具及服務數位化、行動化以及遠距支援
- 服務接班人數位工具支援

客戶服務及行政管理優化

- 電子簽核行動化(電子化簽核系統升級專案)
- 櫃檯數位化虛實整合服務

自動化

行動化

智能化

智慧化

資訊明日之星
苗圃計畫

方式

- 在學學生：全球提供實習生所需職能與實習工作內容給系所刊登，有興趣的同學檢附資料寄給全球人壽，經面談錄取後加入實習階段。實習表現優異，將優先成為正式員工。

藉由實習工作獲得

1. 提前熟悉職場文化
2. 了解企業實務運作
3. 銜接就業市場



- 實習期間
 - 2022 年 01 月 ~ 2022 年 12 月
- 實習時數
 - 每週 2.5~5天
 - 每天工作時數 7.5小時
- 實習薪資
 - 時薪制，優於勞基法，提供勞保、健保、勞工退休金

實習生工作內容

ASD 應用系統服務處

1. 協助RPA機器人開發
2. 協助資訊應用系統之設計、開發及單元測試

DIT 數位科技處

1. 協助Java系統需求開發
2. 參與新科技導入專案

培養程式設計思考邏輯與資訊系統設計開發概念

實習生實習課程實例 - DIT數位科技處

數位科技處(DIT)新進人員之工作規劃

新進同仁 (Brian Chen)

單位	項目	詳細工作說明	指導人員	安排時程
DIT	Java 教學影片	\\tqlcifs\Documents\ATN-Public\30-Architecture Service Training\01.Java 基礎課程訓練 ● 參考第 2 頁的影片學習訓練時程，每個 Lesson 會安排學員與指導人員討論及發問。 ● 每個階段有 Homework，指導人員會協助 review Homework 並給予指導。	Jeremy Cheng	2022/3/1~4/30
DIT	保戶專區(CSIS) 開發練習	● 開發環境建置 ● 安排簡單需求開發，指導人員協助 review code 並給予指導。	Jeremy Cheng	2022/5/1~5/30

實習生實習課程實例 - DIT數位科技處

Java 教育訓練時程

Week	Lesson	Assessment	Homework Due date
1	Data structure, Algorithm, Database		
2	Java Basic: Java core, OOP	Hw1 - Core exercises	week 3
3	Java Basic: Collections, FileIO	Hw1 - Advance exercises	week 4
4	Java Advance: Date, Math	Hw2 - FileIO	week 5
5	Java Advance: JDBC	Hw3 - JDBC	week 6
6	Java Advance: Multithread		
7	Framework: Servlet, Spring Boot 2	Hw4 - RESTful	week 9
8	Framework: MyBatis 3		
9	Framework: log4j2	Hw5 - MyBatis	week 11
10	Framework: AOP		
11	Framework: Spring Security	Hw6 - Security	week 12
12	Final assessment code review		

實習生申請方式

步驟1.

填寫履歷

- 請至全球人壽履歷登錄系統
<https://hr.transglobe.com.tw/Resume/Home/Login>
- 填寫線上履歷，應徵職稱請註明**職缺部門**，例如: 數位科技處實習生

步驟2.

下載履歷

- 下載上述已填寫完成的線上履歷pdf格式

步驟3.

Email履歷

- 將下載的履歷email到career@transglobe.com.tw
- 信件主旨、檔名為「2022實習生_輔大數學系_中文姓名」



~歡迎主動積極、樂於學習的你加入全球人壽實習行列~

謝 謝